

## **Оферта**

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Клиентом настоящего Договора является Регистрация на Сайте <https://welcome.levelkitchen.com/>

(далее – «Сайт») путем заполнения Регистрационной формы, либо проставления отметки «прочитал и согласен с условиями оферты» при оформлении заказа в Личном кабинете самостоятельно (если это позволяет сделать функционал Сайта) или через менеджера по телефону, указанному на Сайте.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Компания «Левел МСК» обязуется оказывать Клиенту услуги по составлению меню правильного питания, формированию и приготовлению блюд (далее также – Товар) и их доставку Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора. Компания «Левел МСК» может также оказывать Клиенту иные услуги, описание и условия оказания которых приведены на Сайте.

**1.2.** Программа питания, количество дней, а также стоимость Программы указываются на Сайте. Срок доставки указывается при заказе Программы питания и фиксируется в Личном кабинете Клиента (если это позволяет сделать функционал Сайта). Заказ должен быть совершен не позднее, чем до 12:00 дня, предшествующего дню доставки.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1.** Права и обязанности Клиента:

**2.1.1.** Своевременно принимать и оплачивать выполненные Компанией «Левел МСК» услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.1.2.** Своевременно осуществлять приемку готовых блюд, в сроки, указанные при заказе Программы питания или в соответствии с п.3.3 настоящей Оферты.

**2.1.3.** Предоставить Компании «Левел МСК» необходимую и достоверную информацию для оказания Компанией «Левел МСК» услуг, согласно настоящему Договору.

**2.1.4.** Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Компанию «Левел МСК» по адресу электронной почты [info@levelkitchen.com](mailto:info@levelkitchen.com). Компания в течение 10 (десяти) календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за продукцию, которая не была приготовлена и поставлена Клиенту. При этом Компания также вправе удержать фактически понесенные расходы при исполнении настоящего Договора. В случае направления

соответствующего уведомления, содержащего требование о возврате денежных средств, Клиентом за 24 часа до планируемого срока доставки и до 12 часов дня предшествующего дню доставки - доставка продукции Клиенту осуществляться не будет, денежные средства будут возвращены Клиенту. В случае направления соответствующего уведомления, содержащего требование о возврате денежных средств, Клиентом позднее, чем за 24 часа до планируемого срока доставки, или после 12 часов дня, предшествующего дню доставки - доставка продукции Клиенту на следующий день осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, а продукция доставленная в этот день подлежит оплате Клиентом, денежные средства Клиенту не возвращаются.

## **2.2. Права и обязанности Компании «Левел МСК»:**

**2.2.1.** Качественно и в срок выполнять предусмотренные настоящим Договором услуги.

**2.2.2.** Поставить Товар в соответствии с меню правильного питания, размещенным по ссылке

[\*\*2.2.3.\*\* Компания «Левел МСК» при оказании услуг вправе привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия Клиента.](https://welcome.levelkitchen.com>Welcome_Menu.pdf.</a></p></div><div data-bbox=)

**2.2.4.** Компания «Левел МСК» вправе приостановить оказание услуг по Договору в Новогодние каникулы, в соответствии с производственным календарем, утвержденным Постановлением Правительства РФ, предварительно уведомив Клиента о продолжительности такого периода посредством смс/е-mail рассылки или по телефону. При этом Компания «Левел МСК» обязуется согласовать с Клиентом новый график доставки Программы питания с учетом периода приостановки оказания услуг.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ**

**3.1.** Компания «Левел МСК» предоставляет меню правильного питания путем его размещения по ссылке, указанной в п.2.2.2. настоящей Оферты.

**3.2.** При заказе Программы питания Клиенту становится доступна анкета, которую необходимо заполнить. При заполнении анкеты Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за некорректность предоставленных данных несет Клиент.

**3.3.** Доставка Товаров осуществляется по адресу, указанному Клиентом при заказе Товара. В случае если Клиент указывает некорректный адрес, то Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Товара. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Компанию «Левел МСК» не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки и до 12 часов дня предшествующего дню доставки, внеся изменения в личном кабинете на сайте (если это позволяет сделать функционал Сайта), или связавшись с менеджером по номеру телефона 8 (800) 775-85-49 подтвердив данную информацию

посредством направления письма на адрес электронной почты [info@levelkitchen.com](mailto:info@levelkitchen.com). Перенос даты доставки не допускается.

**3.4.** Риск случайной гибели и/или повреждения Товара переходят от Исполнителя к Клиенту с момента приема Товара Клиентом или его представителем. Клиент обязуется проверить Товар при получении. После получения Товара Клиент не вправе предъявить Компании «Левел МСК» требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.

**3.5.** Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 48 часов при хранении Товара при температуре от +2 до +6 градусов по Цельсию и в течение 72 часов при хранении в условиях ГМС при температуре от +2 до +6.

**3.6.** Доставка Товаров осуществляется Компанией «Левел МСК» на следующих условиях:

**3.6.1.** Доставка осуществляется бесплатно в следующих зонах в рамках границ, нарисованных на карте на сайте: <https://welcome.levelkitchen.com/>

- Москва и Московская область – до 100 км от МКАД;
- Санкт-Петербург и Ленинградская область – до 50 км от КАД.

**3.6.2.** В остальные зоны и регионы доставка невозможна как на платной, так и на бесплатной основе.

**3.7.** Доставка осуществляется в следующие временные интервалы: с 6.00 до 12.00. Время ожидания по указанному адресу не более 15 минут.

**3.8.** Клиент может сократить временной интервал доставки до 1 часа в случае наличия такой возможности, при условии, что доставка осуществляется по г. Москве в пределах МКАД. Для этого необходимо выбрать опцию «часовой интервал» в настройках заказа в личном кабинете на сайте <https://welcome.levelkitchen.com/> (если это позволяет сделать функционал Сайта) или связаться с менеджером по номеру телефона 8 (800) 775-85-49 и подтвердить сокращение интервала. Стоимость доставки в часовой интервал составляет 100 рублей за каждую доставку. Вносить изменение в интервал доставки можно только не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки и до 12 часов дня, предшествующего дню доставки.

**3.9.** Если Клиент по причинам, зависящим от него, не получил свой заказ по прошествии 15 минут в согласованный интервал времени, при этом до 14:00 в тот же день Клиент вышел на связь, то он может оплатить повторную доставку в этот же день в размере 300 рублей, при этом, повторная доставка возможна только для городов: Москва, Санкт-Петербург и в следующих границах:

- Москва - в пределах МКАД;
- Санкт-Петербург - в пределах КАД.

В другие регионы повторная доставка не осуществляется. В случае, если до 14:00 дня доставки Клиент не выходит на связь, то рацион будет утилизирован в счет доставки.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость услуг указывается на сайте:  
<https://welcome.levelkitchen.com/>

**4.2.** Оплата стоимости услуг производится Клиентом при оформлении заказа в полном объеме по реквизитам Компании «Левел МСК». Оформляя и/или оплачивая заказ Клиент полностью соглашается с условиями Договора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ФОРС-МАЖОР**

**5.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.2.** Компания «Левел МСК» не несет ответственности за достижение эффекта в виде избавления от лишних килограммов. Меню правильного питания — это рекомендованный алгоритм потребления пищи, который в совокупности с физической активностью может привести к снижению веса. Клиент не вправе предъявлять Компании «Левел МСК» требования относительно недостижения желаемого эффекта.

**5.3.** Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

**5.4.** Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (далее по тексту- форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении Договора.

Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения Договора, которые не могут быть устранины действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки, аварии, решения органов власти и управления РФ, Москвы, Московской области, а также других регионов, в которые осуществляется доставка Товаров, при этом делающие невозможным исполнение Договора полностью или частично, а также другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

**5.5.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения. Сторона, не известившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в указанный срок, не вправе ссылаться

на обстоятельства непреодолимой силы в качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Принимая условия настоящего Договора Клиент подтверждает, что:

**6.1.1.** Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте <https://welcome.levelkitchen.com/>

**6.1.2.** Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», со сведениями, представленными Клиентом Компании «Левел МСК». Настоящее согласие действует на весь период действия Договора.

**6.1.3.** Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Компании «Левел МСК» по реквизитам, указанным при оформлении заказа на сайте <https://welcome.levelkitchen.com/>

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**7.1.** Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров и в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.2.** Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Клиент обязуется предоставить Компании «Левел МСК» информацию о наличии у него непереносимости либо аллергии на определенные продукты. Данную информацию Клиент самостоятельно предоставляет менеджеру по телефону, указанному на сайте <https://welcome.levelkitchen.com/>.

**8.2.** Клиент, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Компании «Левел МСК», не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта: <https://welcome.levelkitchen.com/>.

Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или

публикация информации, составляющей содержание сайта <https://welcome.levelkitchen.com/>, полностью запрещены без согласования с Компанией «Левел МСК».

**8.3.** Компания «Левел МСК» вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Клиентом и менеджерами контактного центра в целях подтверждения предоставленной Клиентом информации при регистрации на Сайте, информации о созданных и/или выполненных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Компанией «Левел МСК» не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случае, если Компания «Левел МСК» при приготовлении блюд использует ингредиенты, на которые у Клиента имеются аллергические реакции, и о которых Клиент сообщил Компании «Левел МСК», то Компания «Левел МСК» имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора. Во всех других случаях Компания «Левел МСК» не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия.

ООО «ЛЕВЕЛ МСК» ОГРН 1187746870497

ИНН 7724457620

КПП 772501001

ОКПО 33700178

Юридический адрес и адрес для направления корреспонденции: 115191, г. Москва, ул. 2-я Рощинская, д.4, эт. 2, пом. I, ком. 56, оф 1

Банк: ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

Расчетный счет: 40702810038000060637